Lift Master.

MyQ Garage™

UNIVERSAL SMARTPHONE GARAGE DOOR CONTROLLER

Model 821LM INSTALLATION GUIDE

www.myliftmaster.com



CARTON INVENTORY

NOT SHOWN: Installation Guide and Wi-Fi Setup Card for the customer



OVERVIEW

To reduce the risk of SEVERE INJURY to persons:

• DO NOT enable the MyQ Garage[™] if operating either one-piece or swinging doors. To be enabled ONLY on a sectional door.



Read instructions thoroughly BEFORE beginning.

If using this product with residential door openers, this product must be used only with door openers manufactured after **1993** that utilize photoelectric sensors. The photoelectric sensors are always located on or near the bottom of the door track.

INTRODUCTION

Thank you for your purchase of the 821LM MyQ Garage[™]. This product is designed to connect to your current garage door opener through your existing Wi-Fi[®] connection and allow you to remotely monitor and control the status of your door using a smartphone, tablet or PC. In addition to remotely controlling your garage door, this product will also allow you to control interior lighting when programmed to any MyQ[®] enabled Lighting products as well. The following installation guide will walk you through the necessary steps to quickly install the hardware and program to your garage door opener. Please ensure that you have the serial number (located on the bottom of the Wi-Fi Hub or with the Wi-Fi Setup card) prior to installing this product. For a full manual, please visit www. liftmaster.com.

PRE-INSTALLATION REQUIREMENTS

- Compatible Garage Door Openers:
 - LiftMaster[®] with purple, yellow, green, or orange LEARN button (310, 315, and 390 MHz) (*Chamberlain, Do-It, Master Mechanic, Raynor, True Value and Sears Craftsman are compatible with LiftMaster technology.*)
 Genie[®]/Overhead Door[®] Intellicode I and II (315 and 390 MHz)
 - Genies/Overnead Doors Intellico
 Linear[®] Mega Code (318 MHz)
 - Stanley[®] Secure Code (310 MHz)
 - Wayne Dalton[®] Keelog (372.5 MHz)
- Verify there is a Wi-Fi router and broadband Internet connection at the site. Wi-Fi range
 will vary depending on the thickness and number of walls, doors, or other barriers. The
 average Wi-Fi range is about 300 feet.
- To test the strength of the Wi-Fi signal, take your device into the garage and turn on its Wi-Fi. Connect your device to ensure you are receiving a good signal. If you don't have a strong enough signal in the garage, a Wi-Fi range extender will be necessary (available at most consumer electronics stores).
- Wi-Fi Hub Serial Number (located on the bottom of the Wi-Fi hub or with the Wi-Fi Setup card)

For more information about compatible garage door openers, visit www.myliftmaster.com.

PROGRAMMING

PROGRAM THE DOOR SENSOR TO THE WI-FI HUB



Press and release BUTTON 1 the number of times indicated in the chart (the yellow LED will turn on solid):



NUMBER OF PRESSES	RF (IN MHZ)	BRAND
1	310, 315, et 390	LiftMaster [®] with Yellow LEARN button
2	315	LiftMaster [®] with Purple LEARN button
3	390	LiftMaster [®] with Orange LEARN button
4	390	LiftMaster [®] with Green LEARN button
5	315	Genie®/Overhead Door® Intellicode
6	390	Genie [®] /Overhead Door [®] Intellicode
7	318	Linear [®] Mega Code
8	310	Stanley [®] Secure Code
9	372.5	Wayne Dalton® Keeloq

Press and release the Ø BUTTON. The yellow and green LEDs will blink.



Press and release the LEARN button on the garage door opener. Your garage door opener may look different.



Press and release BUTTON 1 until the garage door opener clicks. Press and release BUTTON 1 again to activate the garage door opener. If the garage door opener does not activate, press and release the @ BUTTON, then repeat steps 3-6.

7

To exit programming mode, press and hold the 🧐 BUTTON until the blue LED blinks.

If programming an additional door sensor and garage door opener for a second door, repeat the programming steps using BUTTON 2 instead of BUTTON 1.

INSTALLATION

MOUNT THE DOOR SENSOR

Position the door sensor vertically and attach to a clean, dry location on the **top panel** of the garage door with fastening strips.





ALTERNATIVE OPTION (WITH SCREWS)

Press in the bottom of the door sensor and remove the cover. Position the door sensor **vertically** and attach to the **top panel** of the garage door with screws. Replace the cover.

MOUNT THE WI-FI HUB

Mount the Wi-Fi hub on the ceiling near the garage door opener. The Wi-Fi hub should be mounted on either side of the garage door opener (as shown) so the Wi-Fi hub light is visible if standing in the doorway of the garage.

Use the bracket as a template and mark holes for the bracket. Drill 5/32" pilot holes. Install the bracket with the hardware. Slide the Wi-Fi hub onto the bracket. Plug in the Wi-Fi hub.

After power is applied the blue LED will blink indicating the Wi-Fi needs to be setup. The LEDs on the Wi-Fi Hub are visible when directly facing the Wi-Fi Hub. MUST be mounted in a location where the Wi-Fi Hub light will be visible if standing in the doorway of the garage.

Press



ALTERNATIVE OPTION (WITH SCREWS)

"TOP" MUST always face UP

ത്ത

MUST be mounted

on the TOP panel

of garage door.

The installation is complete and ready to be connected to the home's wireless (Wi-Fi) network. **IMPORTANT:** Leave the Wi-Fi Setup card with the homeowner to complete the Wi-Fi setup.

ADDITIONAL PROGRAMMING

If the LED(s) on the Wi-FI hub are not on or flashing, unplug the power cord, then plug back in before programming the Wi-Fi hub.

PROGRAM A DOOR SENSOR

To program a new sensor.

1. Use the MyQ App to add a new door sensor.

OR

- 1. Press and release BUTTON 1 for door 1 or BUTTON 2 for door 2 on the Wi-Fi hub. The yellow LED will turn on solid.
- Press and release the Test button on the door sensor until the Wi-Fi hub beeps and the light flashes. The yellow LED on the Wi-Fi hub will turn off.

PROGRAM REMOTE CONTROL(S) - LIFTMASTER SECURITY+ 2.0™

- 1. Press and release BUTTON 1 on the Wi-Fi hub. The yellow LED will turn on solid.
- 2. Press and release the desired button on the remote control until the Wi-Fi hub beeps and the light flashes. The yellow LED on the Wi-Fi hub will turn off.
- 3. To test, press the remote control button again. The garage door opener will activate.

ERASE REMOTE CONTROL & KEYLESS ENTRY-SECURITY+2.0™

1. Press and hold:

- BUTTON 1 on the Wi-Fi hub for door 1
- BUTTON 2 on the Wi-Fi hub for door 2

The yellow LED will turn on, continue holding the button until the yellow LED turns off (approximately 6 seconds). All the remote controls and the keyless entry will be erased for that button.

ERASE WI-FI SETTINGS

The Green LED MUST be on or blinking to erase Wi-Fi settings.

1. Press and hold the Ø BUTTON on the Wi-Fi hub until the blue LED blinks. The Wi-Fi is ready to be setup.

FACTORY DEFAULT

- 1. Press and hold the Ø BUTTON on the Wi-Fi hub until the blue LED blinks.
- While the blue LED is blinking, press and hold the BUTTON on the Wi-Fi hub until the blue LED pauses then blinks. The Wi-Fi hub is set to factory default.

TROUBLESHOOTING

The Wi-Fi hub will not program to the home router.

 Verify you are using the correct router name and password, reset back to the factory default if necessary, see Factory Default above.

The door sensor will not or is not programmed to the Wi-Fi hub.

 Press the Test button on the door sensor (the LED on the door sensor should blink). If the LED does not blink, replace the battery, then replace the door sensor. After replacing the battery, see *Program a Door Sensor* above.

The Wi-Fi hub will not operate the garage door opener.

- Ensure the garage door opener is compatible, see *Pre-Installation Requirements*.
- Follow the steps to program the Wi-Fi hub to the garage door opener, see *Programming*.

The remote control(s) will not program to the Wi-Fi hub.

 Verify the remote control is compatible. Visit www.myliftmaster.com for a complete list of compatible accessories.

WARRANTY

ONE YEAR LIMITED WARRANTY

LiftMaster, Inc. warrants to the first consumer purchaser of this product that is free from defect in materials and/or workmanship for a period of 1 year from the date of purchase.

LED INDICATORS FOR THE WI-FI HUB

LED COLOR	LED STATE	WI-FI HUB STATUS
Blue	Blinking	Wi-Fi needs to be setup
Green and Blue	Blinking	NO router communication
Blue	ON	Wi-Fi setup active
Green	Blinking	Communicating with router
Yellow and Green	Blinking	Programming mode
Green	ON	Wi-Fi Connected

NOTICE: To comply with FCC and/or Industry Canada (IC) rules, adjustment or modifications of this transceiver are prohibited. THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS. This device complies with Part 15 of the FCC rules and IC RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. This device must be installed in a way where a minimum 8" (20 cm) distance is maintained between users/bystanders and device.

Chamberlain and LiftMaster are Trademarks of Chamberlain Group. Sears Craftsman is a Trademark of KCD IP, LLC. Genie and Overhead Door are Trademarks of Overhead Door Corporation. Linear is a Trademark of Linear Corporation. Stanley is a Trademark of The Stanley Works. Wayne Dalton is a trademark of Wayne Dalton Corporation. Do It is a trademark of Do It Best Corporation. Wi-Fi[®] is a registered trademark of Wi-Fi Alliance.

> The Chamberlain Group, Inc. 845 Larch Avenue Elmhurst, Illinois 60126-1196

©2013 The Chamberlain Group, Inc. All Rights Reserved 114A4634B

LiftMaster

MyQ Garage™

CONTRÔLEUR UNIVERSEL DE PORTE DE GARAGE POUR TÉLÉPHONE INTELLIGENT

Modéle 821LM MANUEL D'INSTALLATION

www.myliftmaster.com



INVENTAIRE DE LA BOÎTE

NON ILLUSTRÉ : Guide d'installation et carte de configuration Wi-Fi à l'intention du client



VUE D'ENSEMBLE

AVERTISSEMENT

Pour réduire les risques de BLESSURES corporelles GRAVES :

• NE PAS activer le dispositif MyQ Garage™ pour actionner une porte de garage rigide ou des portes pivotantes. Il doit être utilisé UNIQUEMENT sur des portes articulées.



Lisez bien les instructions AVANT de commencer.

Si vous prévoyez d'utiliser ce produit pour une application domestique, il ne doit être utilisé qu'avec des ouvre-portes fabriqués après **1993** utilisant des capteurs photoélectriques. Les capteurs photoélectriques sont toujours situés sur ou près de la partie inférieure du guide de la porte.

INTRODUCTION

Merci de votre achat d'un contrôleur 821LM MyQ Garage[™]. Ce produit est conçu pour être fi xé à votre ouvre-porte de garage et relié à votre connexion Wi-Fi[®]. Il vous permet de surveiller et de contrôler à distance l'état de votre porte à l'aide d'un smartphone, d'une tablette ou d'un PC. En plus de contrôler à distance votre porte de garage, ce produit vous permet également de contrôler l'éclairage intérieur lorsqu'il est programmé sur des produits d'éclairage également activés par MyQ[®]. Le guide d'installation suivant vous indique les étapes à suivre pour installer rapidement le matériel et la programmation sur votre ouvre-porte de garage. Vérifi ez bien que vous disposez du numéro de série (situé sur la partie inférieure du hub Wi-Fi, ou fourni avec la carte de confi guration Wi-Fi) avant d'installer ce produit. Pour obtenir le manuel complet, visitez www.liftmaster.com.

EXIGENCES PRÉALABLES À L'INSTALLATION

• Ouvre-porte de garage compatible :

- LiftMaster[®] avec bouton LEARN violet, jaune, vert ou orange (310, 315, et 390 MHz) (Chamberlain, Do-It, Master Mechanic, Raynor, True Value, et Sears sont compatibles avec LiftMaster technologie.)
 - Genie® /Overhead Door® Intellicode I et Intellicode II (315 et 390 MHz)
 - Linear® Mega Code (318 MHz)
- Stanley® Secure Code (310 MHz)
- Wayne Dalton[®] Keeloq (372.5 MHz)
- Vérifier que le lieu est équipé d'un routeur sans fil et d'une connexion Internet haut débit. La portée Wi-Fi dépendra de l'épaisseur des murs, portes ou autres barrières et de leur épaisseur respective. La portée Wi-Fi moyenne est d'environ 90 m (300 pi).
- Tester la puissance du signal Wi-Fi, apporter le dispositif avec vous dans le garage et activer sa fonction Wi-Fi. Connecter votre appareil pour vous assurer de recevoir un bon signal. Si le signal n'est pas suffisamment puissant dans le garage, il sera nécessaire de vous procurer un extenseur de signal de portée Wi-Fi (disponible dans la plupart des magasins d'électronique).
- Numéro de série du hub Wi-Fi (situé sur la partie inférieure du hub Wi-Fi ou sur la carte de confi guration Wi-Fi)

Pour plus d'informations sur compatible avec ouvre-portes du garage, visite www.myliftmaster.com.

PROGRAMMATION

PROGRAMMER LE DÉTECTEUR DE LA PORTE AU HUB WI-FI.



PROGRAMMER LE HUB WI-FI SUR L'OUVRE-PORTE DE GARAGE.

Enfoncer et relâcher le @ BOUTON (d'engrenage) (Réglages), la DEL bleue restera allumée.



2 Enfoncer et tenir enfoncé le [®] BOUTON (d'engrenage) une fois de plus jusqu'à que ce les DEL verte et jaune clignotent en alternance. Enfoncer et tenir enfoncé le [®] BOUTON (d'engrenage) une fois de plus jusqu'à que ce la DEL jaune reste allumée.



3 Enfoncer et relâcher le BOUTON 1 le nombre de fois indiqué dans le tableau (la DEL jaune restera allumée) :



NOMBRE DE PRESSIONS	RF (EN MHZ)	MARQUE D'OUVRE-PORTE DE GARAGE
1	310, 315, et 390	LiftMaster [®] avec bouton LEARN jaune
2	315	LiftMaster [®] avec bouton LEARN violet
3	390	LiftMaster® avec bouton LEARN orange
4	390	LiftMaster [®] avec bouton LEARN vert
5	315	Genie [®] /Overhead Door [®] Intellicode
6	390	Genie [®] /Overhead Door [®] Intellicode
7	318	Linear [®] Mega Code
8	310	Stanley [®] Secure Code
9	372.5	Wayne Dalton® Keeloq

Enfoncer et relâcher le ⁽²⁾ BOUTON (d'engrenage). Les DEL jaune et verte clignoteront.





garage. L'aspect de votre ouvre-porte peut être différent.

Enfoncer et relâcher le bouton d'apprentissage (LEARN) de l'ouvre-porte de

6 Enfoncer et relâcher le BOUTON 1 jusqu'à ce que l'ouvre-porte de garage émette un clic. Enfoncer et relâcher le BOUTON 1 de nouveau pour activer l'ouvre-porte de garage. Si l'ouvre-porte de garage ne s'active pas, enfoncer et relâcher le ⁽²⁾ BOUTON (d'engrenage), puis répéter les étapes 3 à 6. Pour quitter le mode de programmation, enfoncer et tenir enfoncé le BOUTON (d'engrenage) jusqu'à ce que la DEL bleue clignote.

Pour programmer un détecteur ou un ouvre-porte de garage supplémentaire pour une deuxième porte, répéter les étapes de programmation en utilisant le BOUTON 2 au lieu du BOUTON 1.

INSTALLATION

MONTER LE DÉTECTEUR DE PORTE

Positionner le détecteur de porte à la verticale et le fixer à un endroit sec et propre sur le panneau supérieur de la porte de garage avec des bandes de fixation.



AUTRE OPTION (AVEC VIS)

L'indication « TOP » doit être

en HAUT

DOIT être installé

sur le panneau du

HAUT de la porte

de garage.

AUTRE OPTION (AVEC VIS)

Appuyez sur la partie inférieure du détecteur et retirez le capot. Positionnez le détecteur de la porte à la **verticale** et fixez-le au **panneau supérieur** de la porte de garage à l'aide de bandes de fixation ou de vis. Remettre en place le couvercle.

MONTER LE HUB WI-FI

Monter le support du hub Wi-Fi au plafond, près de l'ouvre-porte de garage. Le hub Wi-Fi doit être monté d'un côté ou de l'autre de l'ouvre-porte de garage (comme illustré) de manière à ce que la lumière du hub Wi-Fi soit visible en vous tenant dans l'ouverture de la porte de garage.

Utiliser le support pour le repérage et marquer l'emplacement des trous du support. Percer des trous de guidage de 4 mm (5/32 po). Installer le support avec la visserie. Faire coulisser le hub Wi-Fi sur le support. Brancher le hub Wi-Fi.

Une fois le hub allumé, la DEL bleue clignote indiquant que le Wi-Fi doit être configuré. Les DEL sur le hub Wi-Fi sont visibles en vous tenant directement en face du hub. DOIT être monté à un endroit où la lumière du hub Wi-Fi sera visible de l'entrée du garage.

Appuyer



L'installation est terminé et prêt à être connecté à sans fi l (Wi-Fi) réseau la maison.

IMPORTANTE : Laissez la confi guration de carte Wi-Fi avec le propriétaire d'une maison pour terminer la confi guration d'une connexion Wi-Fi.

PROGRAMMATION SUPPLÉMENTAIRE

Si la ou les DEL sur le hub Wi-Fi ne sont pas allumées ou ne clignotent pas, débrancher le cordon d'alimentation, puis le rebrancher avant de programmer le hub Wi-Fi.

PROGRAMMER UN DÉTECTEUR DE PORTE

Pour programmer un nouveau détecteur.

1. Utiliser l'application MyQ pour ajouter un nouveau détecteur de porte.

OU

- 1. Enfoncer et relâcher le BOUTON 1 pour la porte 1 ou le BOUTON 2 pour la porte 2 sur le hub Wi-Fi. La DEL jaune s'allumera.
- Enfoncer et relâcher le bouton d'essai sur le détecteur de la porte jusqu'à ce que le hub Wi-Fi émette un bip et que la lumière clignote. La DEL jaune du hub Wi-Fi s'allumera.

PROGRAMMER UNE OU PLUSIEURS TÉLÉCOMMANDES -LIFTMASTER SECURITY+ 2.0™

- 1. Enfoncer et relâcher le BOUTON 1 du hub Wi-Fi. La DEL jaune s'allumera.
- Enfoncer et relâcher le bouton désiré sur la télécommande jusqu'à ce que le hub Wi-Fi émette un bip et que la lumière clignote. La DEL jaune du hub Wi-Fi s'éteindra.
- 3. Pour tester, enfoncer une fois de plus le bouton de télécommande. L'ouvre-porte de garage s'actionnera.

EFFACER LA TÉLÉCOMMANDE ET L'ÉMETTEUR MURAL À CODE - SECURITY+ 2.0™

1. Enfoncer et maintenir enfoncé :

- le BOUTON 1 du hub Wi-Fi pour la porte 1.
- le bouton 2 du hub Wi-Fi pour la porte 2

La DEL jaune s'allumera. Continuer de tenir enfoncé le bouton jusqu'à ce que la DEL jaune s'éteigne (environ 6 secondes). Toutes les télécommandes et l'émetteur mural à code seront effacés pour ce bouton.

EFFACER LES PARAMÈTRES WI-FI

La DEL verte DOIT être allumée ou clignoter pour pouvoir effacer les paramètres Wi-Fi.

 Enfoncer et tenir enfoncé le @ BOUTON (d'engrenage) sur le hub Wi-Fi jusqu'à ce que la DEL bleue clignote. Le Wi-Fi est prêt à être configuré.

PARAMÈTRES PAR DÉFAUT RÉGLÉS EN USINE

- Enfoncer et tenir enfoncé le
 BOUTON (d'engrenage) sur le hub Wi-Fi jusqu'à ce que la DEL bleue clignote.
- Pendant que la DEL bleue clignote, enfoncer et tenir enfoncé le
 BOUTON sur le hub Wi-Fi jusqu'à ce que la DEL bleue s'arrête puis se remette à clignoter. Le hub Wi-Fi est réglé par défaut en usine.

DÉPANNAGE

Le hub Wi-Fi se ne programmera pas au routeur de votre domicile.

 Vérifier que vous utilisez le bon nom du routeur et le bon mot de passe, réinitialiser aux paramètres d'usine au besoin, consulter Paramètres par défaut réglés en usine ci-dessus.

Le détecteur ne se programmera pas avec le hub Wi-Fi.

 Appuyer sur le bouton Test du détecteur de porte (sa DEL devrait clignoter). Si la DEL ne clignote pas, remplacer la pile, puis replacer le détecteur de porte. Une fois la pile changée, consulter la rubrique *Programmer un détecteur de porte* ci-dessus.

Le hub Wi-Fi n'a aucun effet sur l'ouvre-porte de garage.

- S'assurer que l'ouvre-porte de garage est compatible, consulter les exigences de préinstallation.
- Suivre les étapes pour programmer le hub Wi-Fi avec l'ouvre-porte de garage, consulter Programmation.

La ou les télécommandes ne se programment pas avec le hub Wi-Fi.

 Vérifiez que la télécommande est compatible. Visitez www.myliftmaster.com pour obtenir la liste complète des accessoires compatibles.

GARANTIE

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

LiftMaster, Inc. Offre la garantie au premier acheteur en magasin s'appliquant à ce produit, certifi é exempt de tout défaut concernant les matériaux et/ou sa fabrication, pendant une période d'un an à compter de la date d'achat.

VUTANTS A DEL FOUN LE NUD WI-FI					
COULEUR DE LA DEL	ÉTAT DE LA DEL	ÉTAT DU HUB WI-FI			

VOVANTE À DEL DOUD LE HUD WI EL

Bleu	Clignotante	Le comptrolleur Wi-Fi doit être initialisé
Vert et bleu	Clignotante	Pas de communication avec le routeur
Bleu	ALLUMÉE	Réglage Wi-Fi actif
Vert	Clignotante	Communication avec le routeur
Jaune et vert	Clignotante	Mode de programmation
Vert	ALLUMÉE	Wi-Fi connecté

AVIS. - Les règles de la FCC et/ou d'Industrie Canada (IC) interdisent tout ajustement ou toute modification de ce récepteur. IL N'EXISTE AUCUNE PIÈCE SUSCEPTIBLE D'ÊTRE ENTRETENUE PAR L'UTILISATEUR.

Cet appareil est conforme aux dispositions de la partie 15 du règlement de la FCC et de la norme IC RSS-210. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) ce dispositif ne peut causer des interférences nuisibles, et (2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence pouvant causer un fonctionnement non souhaité. Cet appareil doit être installé de manière à laisser une distance d'au moins 20 cm (8 po) entre celui-ci et l'utilisateur ou toute personne.

Chamberlain et LiftMaster sont des marques commerciales du groupe Chamberlain. Sears Craftsman est une marque commerciale de KCD IP, LLC. Genie et Overhead Door sont des marques commerciales d'Overhead Door Corporation. Linear est une marque commerciale de Linear Corporation. Stanley est une marque commerciale de The Stanley Works. Wayne Dalton est une marque commerciale de Wayne Dalton Corporation. Do It est une marque commerciale de Do It Best Corporation. Wi-Fi® est une marque déposée de Wi-Fi Alliance.

> The Chamberlain Group, Inc. 845 Larch Avenue Elmhurst, Illinois 60126-1196

©2013 The Chamberlain Group, Inc. Tous droits réservés 114A4634B